

エイブレイス新宿 運営状況

1、地域連携

- 「チーム型」連携訪問介護事業所…24事業所
- 連携訪問看護事業所…18事業所

2、利用者数

| | 7月 | 8月 | 9月 |
|-------|-----|-----|-----|
| 要介護1 | 2 | 4 | 4 |
| 要介護2 | 5 | 3 | 3 |
| 要介護3 | 7 | 8 | 8 |
| 要介護4 | 5 | 8 | 10 |
| 要介護5 | 6 | 6 | 6 |
| 計 | 25 | 29 | 31 |
| 平均介護度 | 3.3 | 3.3 | 3.4 |

※平成29年10月15日段階で 33名

3-1 問い合わせ数

| | 7月 | 8月 | 9月 |
|--------|-----|----|-----|
| 問い合わせ数 | 11件 | 8件 | 10件 |

3-2 問い合わせの主な理由

- 排泄介助がメインで付随する生活援助の依頼
- 入院中
- 看取り希望（9月10件の問い合わせ中7件看取り）

4、取組み

○始めは居宅介護支援事業所への周知活動を中心に行ってきた。それなりに利用件数が増えてきた段階で地域包括支援センターや病院の相談員へ営業

利用数少→要介護1～5までの方が対象（軽度者も合っている）

現在→看取りや寝たきり・退院直後等頻回の訪問が必要な方が対象
（周知する内容を変えてきた）

5、普及していかない原因と考えられる事

※一般的な意見等より。

- 周知不足

現場の状況に左右されやすい為、周知活動に波がある

新宿区内全居宅介護支援事業所数 65事業所（ハートページより）

うち利用実績事業所 25事業所 利用していない事業所にどう知ってもらうか

○行政の認識がまちまち

行政の考え方・協力具合は地域差があり、発展するかどうか大きく影響している

○ケアマネジャーの理解

- ・従来のサービスで利用者を支えられているので問題ない
- ・使い勝手が悪い（来てほしい時間にきてもらえない）
- ・10分～15分で丁寧なケアができない
- ・そもそも選択肢に入っていない
- ・ケアマネがいないサービスではないか

今後このサービスが普及していく為、どのような工夫が必要か
みなさんのご意見をお聞かせください

6、今後の展望

- 退院時・重度者・看取りを中心とした利用者の受け入れを重視した周知活動を引き続き実施していく。
- ケアマネ・デイサービス・ショートステイとの連携を強化
（地域の中で小多機を作っていきたい）