

「チーム型」

定期巡回について

定期巡回の 弱点

チーム型
定期巡回
とは？

チーム型の
ポイント

人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足

人員不足

ニーズに合った
訪問が可能のはずだが...



定期巡回のマイナスイメージ①

北
丹
景

人員不足

在宅介護
の人気の
低い!?

介護業界
全体

人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足
人員不足

人員不足

口癖



人がいなくなってサービス
受けられません



定期巡回事業所

訪問介護
との
併用不可



ヘルパー
総入れ替え



定期巡回
嫌だ！！

定期巡回のマイナスイメージ②

CMさんからの意見
Best3

1 定期巡回は良いけど
利用者さんがヘルパー
変わるの嫌がってるの

2 マンパワーは平気？

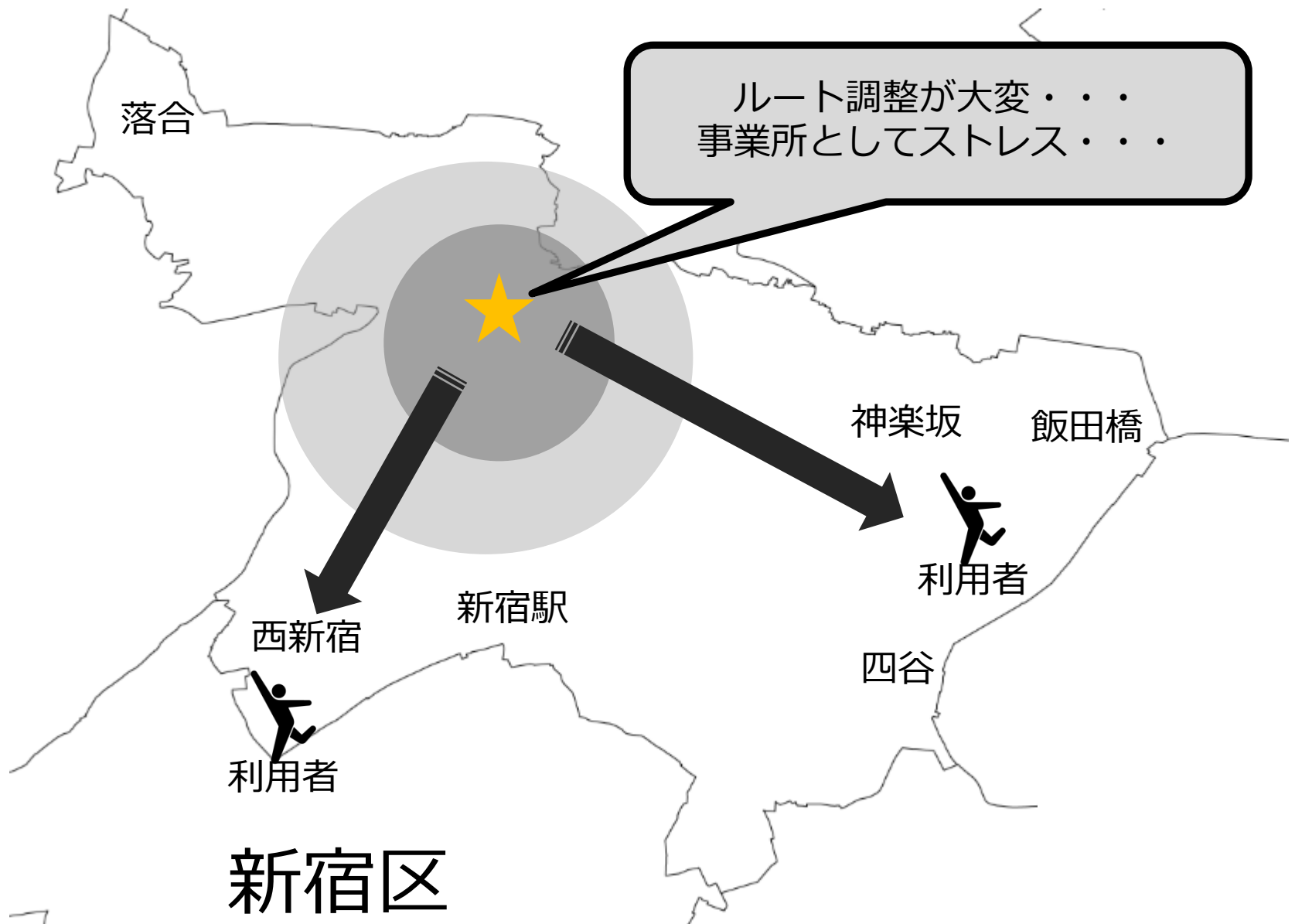
3 ケアマネ交代しなくては
いけないの??



An outline map of Japan, showing the main islands and surrounding waters. The text is centered over the map.

利用者宅が遠い

定期巡回のマイナスイメージ③



問題解決策

「チーム型定期巡回」

定期巡回の 弱点

チーム型
定期巡回
とは？

チーム型の
ポイント

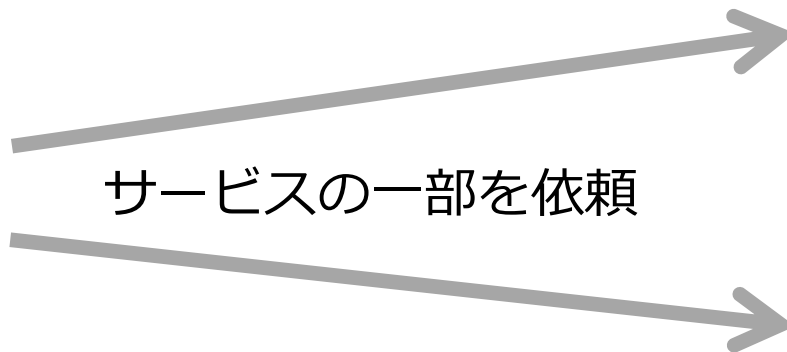
定期巡回事業所

訪問介護事業所

連携契約



定期巡回
サービス



サービスの一部を依頼

依頼料を支払う

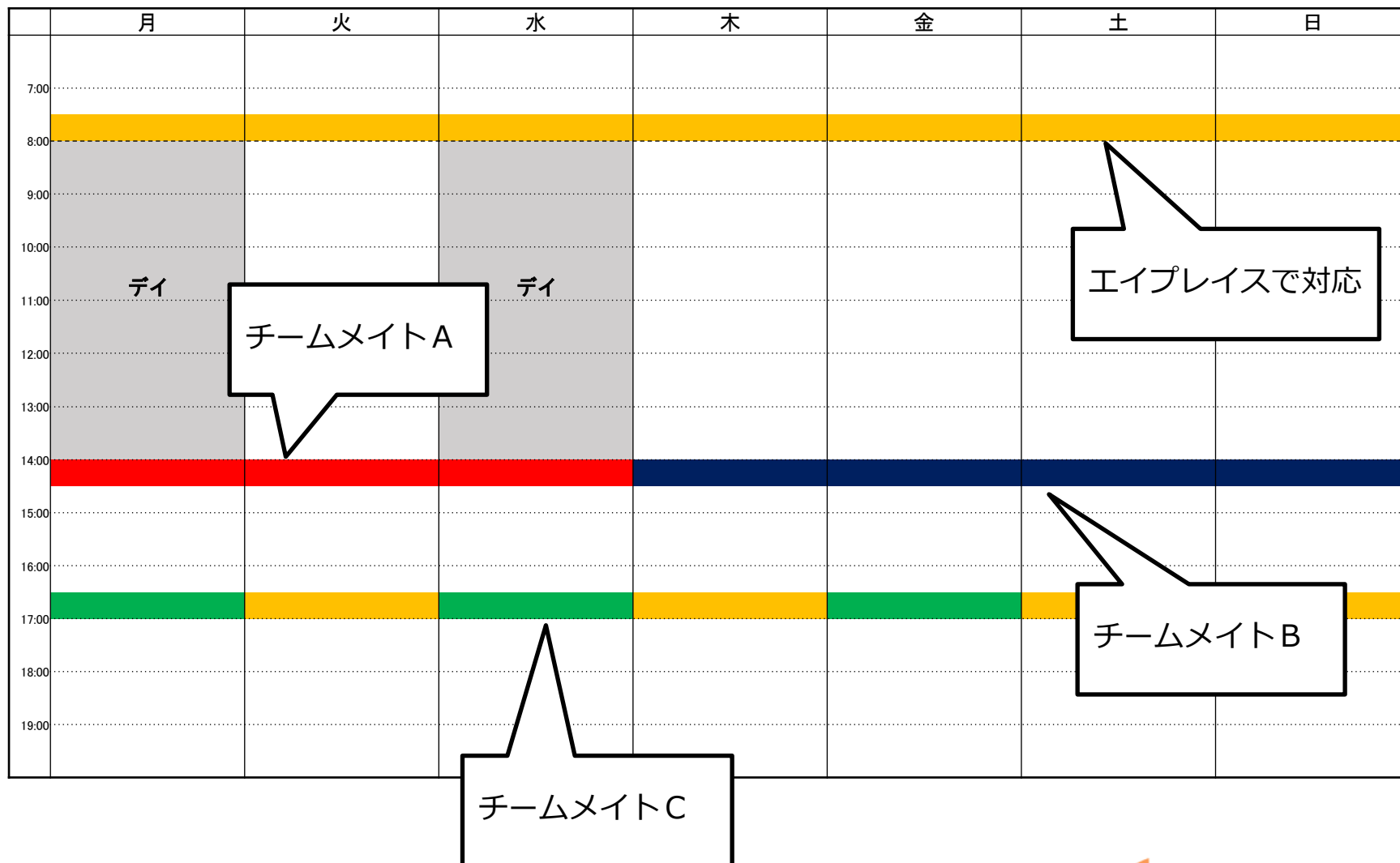


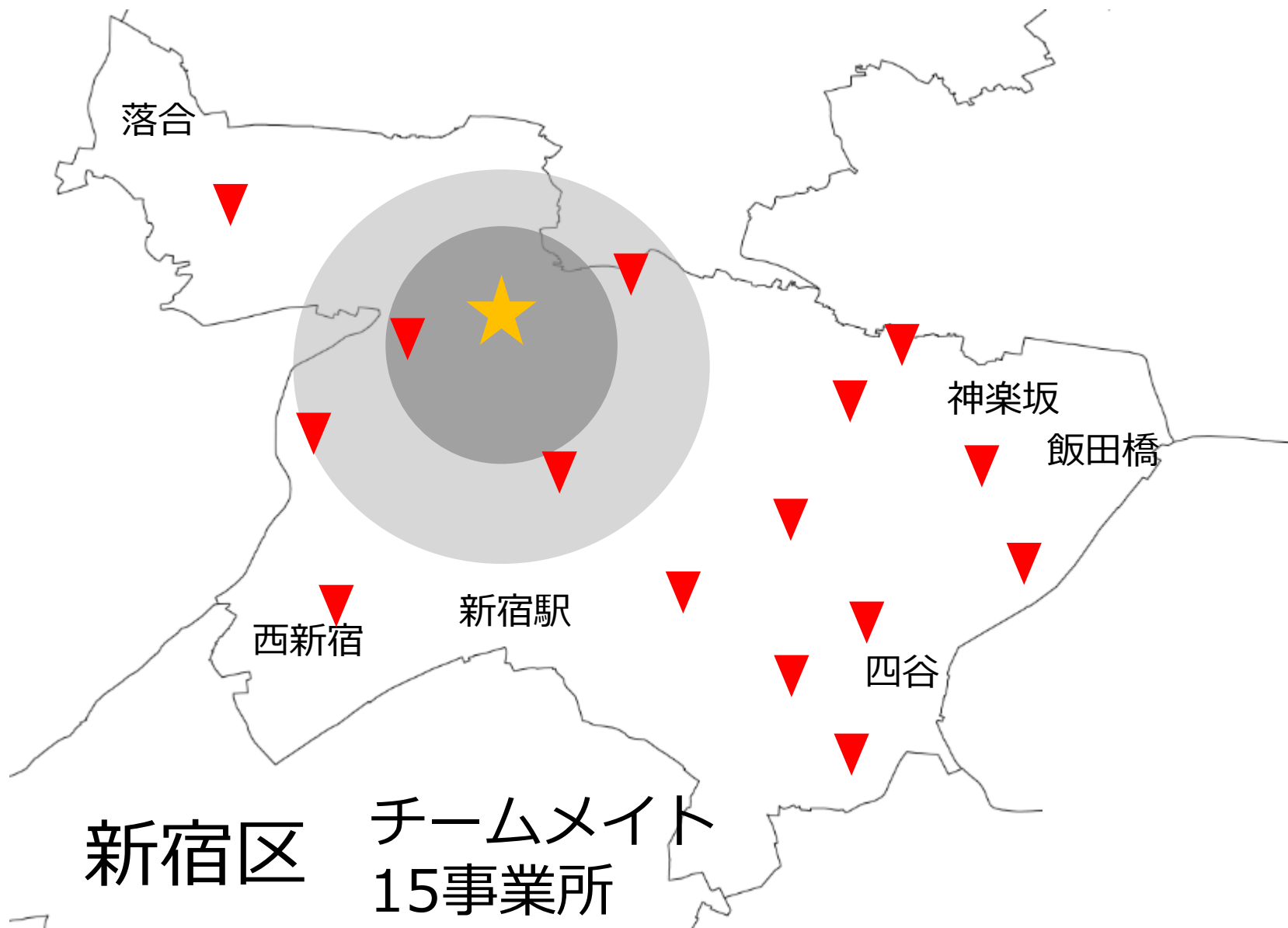
チームメイトA



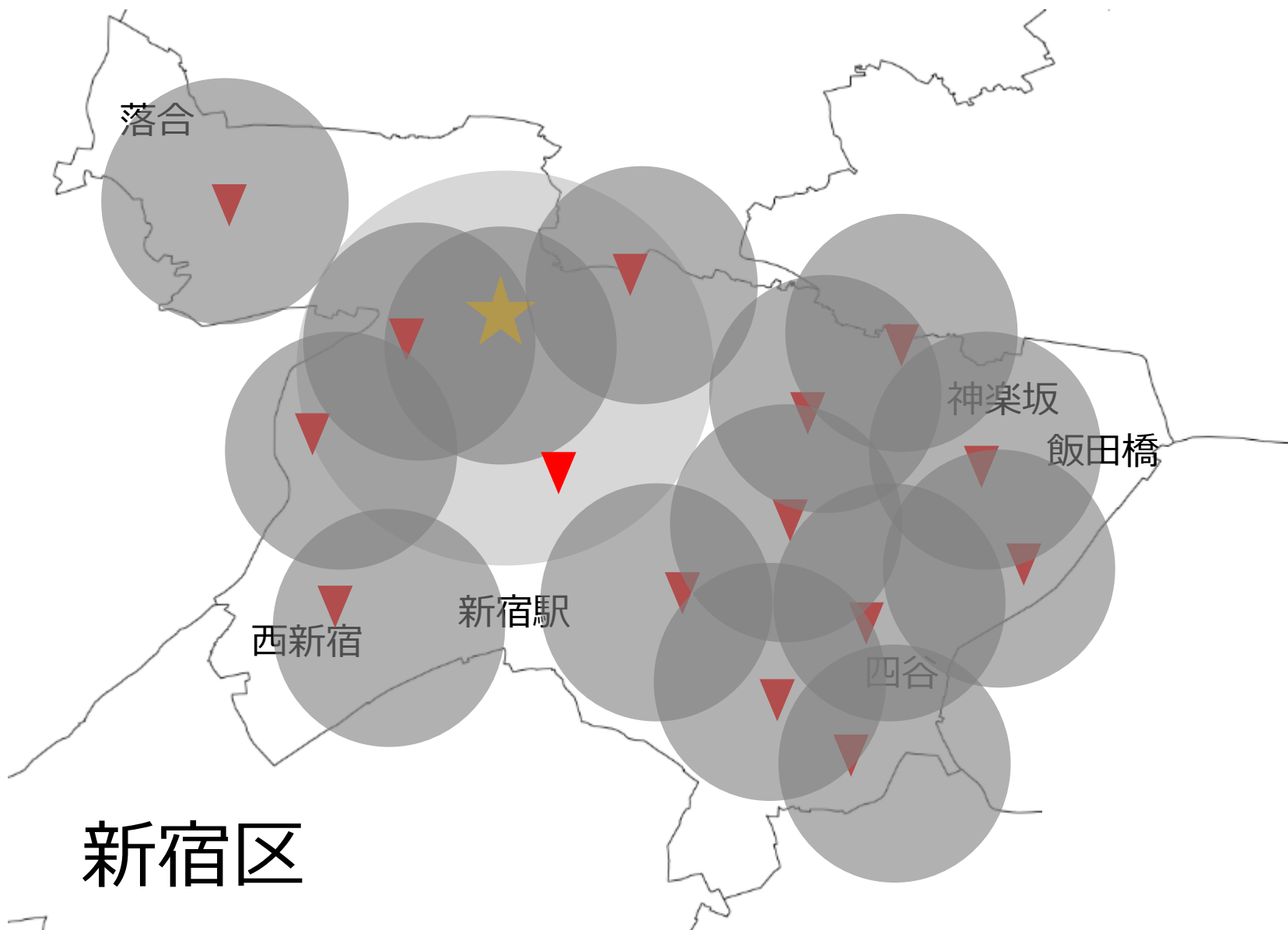
チームメイトB

チーム型でのサービス提供イメージ（例）





新宿区 チームメイト
15事業所



新宿区

人がいないのはしょうがないよね

マンパワーは平気？

人が足りなくて・・・

ヘルパーは慣れた人が良い

ヘルパーが変わるなら今のままがいい

遠いと正直しんどい

移動に30分かかるな



今人員不足で受けられません

チーム型で
多くの問題を解決

定期巡回の 弱点

チーム型
定期巡回
とは？

チーム型の
ポイント

情報共有は
どうするの？

絵に描いた餅

そもそも

うまくいくの？

事業所内だって
管理大変なのに



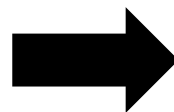
イメージわからない

情報共有はどうするの？

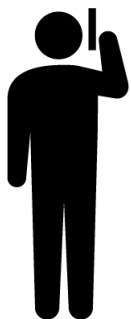


システムを活用した情報共有

スマケア活用

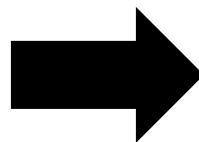


専用のページ上で
他事業所ヘルパーの
記録や手順書を
確認できる



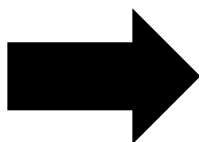
チームメイトへ依頼する サービスの調整

新規依頼



新規利用者の情報提供
サービスの依頼

情報伝達



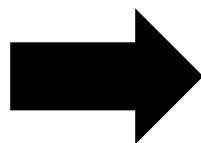
利用者様の状態の変化等
変化があった際の連絡

機械は苦手。どうやってケアに入ればいいのか？



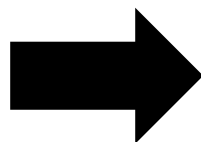
アドバイザーによる バックアップ体制

システム
アドバイザー



サービスに同行し、
タブレット操作方法等
伝達。

サービス
アドバイザー



サービスに同行し、
サービス内容や技術指導
等を行う。

定期巡回事業所は

ケアマネージャー役
(調整)

サービス提供責任者役
(技術指導等)

両方担います

チームメイトのメリット

書類整備の手間が無い

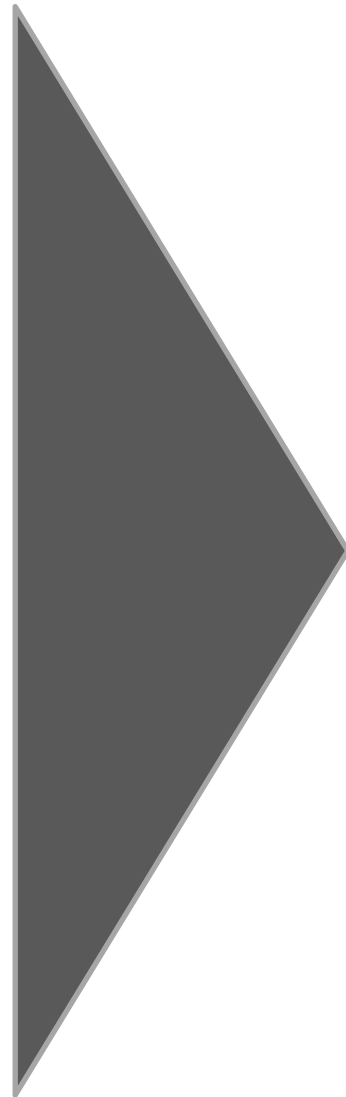
サ責のサービス同行がいない

身体介助の技術力向上につながる

効率よく稼働に回れる



一般的に
スタッフ1人に対し、
利用者2名が通説



チーム型で
エイプレイスでは
常勤換算7.9人
利用者25名※

より良い地域社会を目指して

ご清聴ありがとうございました。