

定期巡回・随時対応サービス 自己表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント
			実施状況/票数				
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない	
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]							
(1) 理念の明確化							
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	5	10	0	0	○できていた ○事業所に理念を掲げている
(2) 適切な人材の育成							
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	3	8	3	1	○できていた。 ○理念があるのは知っていたが、内容まで覚えていない
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している	7	5	3	0	○オペレーターになるときにあった ○オペレーターでないのわからない
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	3	12	0	0	○できているのではないか ○できていると思う
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	0	12	3	0	○相互に連絡を取り合っている ○できているのではないか ○わからない
(3) 適切な組織体制の構築							
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	3	12	0	0	○できていると思う ○大丈夫と思う
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている	2	11	2	0	○議事録は読むが、わからない事もあるので、確認するようにしたい ○周知がされている
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備							
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	6	6	3	0	○クラウドサービスを使用して情報共有されている ○情報を見落とししている事があるので気を付けたい
(5) 安全管理の徹底							
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)	3	7	4	1	○よくわからない ○マニュアルがある ○移動手段(自転車等)のメンテナンスは欠かさず行っている
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	6	7	2	0	○個人情報は鍵付きのロッカー、またはシステム上で管理している。システムはID、とPWが必要な為、守られている
II 過程評価 (Process)							
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供							
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成							
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	8	7	0	0	○生活リズムをアセスメントし、提案されています。 ○できていると思う
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	10	5	0	0	○できていると思う ○看護からも定期的にあセスメントの情報ももらっている。

利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている	7	7	1	0	○できていると思う ○維持はできているが、向上までできるのかはわからない
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている	6	5	4	0	○工夫はされていると思う ○重度化するとどうしても医療依存が高くなってしまいがち。介護サービスでどこまで先を見越したプランがたてられる、提案できるかが今後の課題だと思う。
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し							
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	10	5	0	0	○状況に応じて訪問回数などを変更し、適宜対応している ○できていると思う
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている	6	6	3	0	○状況に応じた対応ができていると思う ○サービスでの気づきをもっと強化した方がいい
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供							
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	9	6	0	0	○できていると思う ○連携は取れていると思う
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	10	5	0	0	○直接の連絡や、モニタリング表を通じて助言がある
(4) 利用者等との情報及び意識の共有							
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	6	7	2	0	○説明している ○説明するが、十分に伝わりきっていないと感じてしまうことがある ○わからない
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	12	3	0	0	○説明されている ○できている
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	10	5	0	0	○毎月行っている ○できている
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント							
(1) 共同ケアマネジメントの実践							
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	11	2	2	0	○報告を行い、訪問回数などは共同で検討されている ○されていると思うが、わからない
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている	6	6	3	0	○インフォーマルサービスについての知識が浅い為、積極的にはできていないのではないか。 ○できていると思う
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	6	8	1	0	○できている
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画							
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案							
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	25	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	10	2	3	0	○できている ○掲載が遅くなってしまうことがある
	26	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている	5	4	6	0	○積極的な周知活動をこころがけている

(2) まちづくりへの参画							
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	27	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している	4	6	5	0	○よくわからない ○「地域包括ケアシステム」については勉強しているので、なんとなくわかっている
サービス提供における、地域への展開	28	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	13	2	0	0	○特定の建物に限定していることはない
Ⅲ 結果評価 (Outcome)							
サービス導入後の利用者の変化	29	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている	7	5	2	0	○できてる ○計画はたてているが、達成までは至らないケースが多い
在宅生活の継続に対する安心感	30	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	13	2	0	0	○緊急コール等がついている為、安心感につながっているのではないか