

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント				
			実施状況									
			で き て い る	い ほ ぼ で き て	い こ と が 多 な い	い で い て い き な く で き て						
Ⅰ 構造評価（Structure）〔適切な事業運営〕												
（1）理念の明確化												
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	○				・事業所理念掲示	出来ている。				
（2）適切な人材の育成												
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している		○			・事業所会議 ・ケアカンファ	出来ている。				
	3	運営者は、専門技術（アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など）の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している		○			・社内研修実施 ・他法人の定期巡回事業所のオペレーションセンターを集約	出来ている。				
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している		○			・24hシフト制 ・同行（指導、育成）	不明。				
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている		○			・クラウドシステム（24h） ・モニタリング同行	精神状態が不安定な方やケア度の高い方の様子が分かるのが良い。				
（3）適切な組織体制の構築												
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置（業務・シフトの工夫）を行っている		○			・シフト、ルート調整 ・同行（指導、育成） ・男女限定は不可	高齢の方には丁寧に説明され理解が得られている様子がうかがえる。				
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等（サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等）を、サービスの提供等に適切に反映させている		○			・議事内容の共有					
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、（個人情報管理に配慮した上で）必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている		○			・クラウドシステム（24h）	お話しにもあったように情報共有が密に取れたらと思います。				
（5）安全管理の徹底												
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている（交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等）		○			・緊急連絡網 ・非常食備蓄					
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	○				・鍵付棚保管 ・書類持ち出し禁止 ・個人名掲示禁止 ・ID、PWセキュリティ	出来ている。 良いと思われます。				
Ⅱ 過程評価（Process）												
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供												
（1）利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成												
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	○				・アセスメント表（24hフロー表記欄）	出来ている。 日々のケアその人に合わせてやっていच्छゃと思うので良いと思います。				
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている		○			・アセスメント同行 ・計画書共同作成					
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		○			・ADL回復 ・介護度の軽度化	出来ている。				
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○			・廃用性症候群予防 ・尿路感染症予防 ・バイタル測定 ・食事水分摂取量チェック ・排泄チェック	出来ている。 In・out排便情報の共有ができてよい。				
（2）利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し												
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている		○			・入退院時 ・体調不良時 ・通所利用中止時 ・ご家族不在時 ・サービス拒否時	嘔吐・下痢の訪問回数を増やしていただき助かりました。				
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		○			・クラウドシステム（24h） ・ケアカンファ ・訪問時間、回数調整 ・ケア内容変更	担当が変わったばかりだと状況変化も見つけにくい。連絡を密にもらえると有難いです。 ケアマネージャーが気づけないところもたくさんあるのでケア等提案していただけると助かります。				
（3）介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供												
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		○			・アセスメントナース ・クラウドシステム（24h）	出来ている。 留意点。連絡タイミング。				

看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		○			・クラウドシステム(24h) ・看護モニタリングシート	モニタリングシートの内容に盛り込んでほしい内容がありましたらお声掛けください。
(4) 利用者等との情報及び意識の共有								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		○			・アセスメント時 ・契約時 ・モニタリング時 ・担当者会議時 ・サービス変更時 ・介護認定更新、変更時 ・ケア訪問時	出来ている。 よく情報を知らせて下さっています。
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている		○			・説明者、署名、捺印欄 ・クラウドシステム(24h)	出来ている。
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている		○			・クラウドシステム(24h) ・電話、FAX、メール連絡 ・ノート、ボード等設置	ほぼ出来ている。 ご家族への報告大切ですね。細かく知りたいという方も多いのでご苦勞様です。
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている		○			・クラウドシステム(24h) ・電話、FAX連絡 ・同行訪問	出来ている。 CMは頻回の訪問できないのでよく知らせて下さっています。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		○			・ケア内容追記のご依頼 ・他サービスのご提案	提案していただけるとこちらとしても助かります。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている		○			・介護職、看護職参加 ・電話、FAX照会 ・クラウドシステム(24h)	出来ている。
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								
利用者の在宅生活の継続に必要なと、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要なと、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)		○			・担当者会議 ・電話、FAX連絡	要介護の方ですとCMIにおまかせすることが多いためCMからの報告で(連携の必要な方)把握させてもらっています。
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)		○			・地域包括の方、ケアマネジャー、行政の担当の方を中心に情報共有 ・退院、退所前カンファ	出来ている。 利用したことがなかったのですが知らなかったのですがカンファに一緒に行ってくださいのですね。参考になりました。
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要なと、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)		○			・地域包括の方、ケアマネジャー、行政の担当の方を中心に情報共有	
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている		○			・事業所内閲覧 ・ホームページにて公開	
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている		○			・ご利用の有無に関わらず説明訪問	
(2) まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		○			・事業所理念 ・チーム型定期巡回(介護連携先全20事業所) ・看護連携先全19事業所	
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	○				・麻生区、多摩区の全域と宮前区一部に展開(自動車片道30分圏内)	
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)			○		・地域ケア会議参加	
Ⅲ 結果評価 (Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○			・ADL、介護度改善 ・ターミナルケア対応	
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている		○			・24時間アセスメント	出来ている。 在宅を希望される方には大切な事業所なので今後も継続宜しく願います。 話を聞いたり雑談したりなど安心感に繋がっている。